

ПРИНЯТО
Решением общего
собрания

№06 от 04.04.2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МБУДО БГО Ц «САМ»
С.Р. Бледных



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Борисоглебского городского округа Центра «Социальная адаптация молодёжи»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (далее - Положение) разработано в соответствии с частями 3-6 статьи 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», уставом МБУДО БГО Ц «САМ» (далее образовательное Учреждение).

2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса создается в образовательном Учреждении из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников образовательного Учреждения.

3. Комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса ежегодно утверждается решением педагогического совета образовательного Учреждения на учебный год и оформляется приказом директора. В состав комиссии входит не менее трех человек, председатель комиссии назначается приказом директора образовательного Учреждения.

5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными актами образовательного Учреждения.

6. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с учебным процессом.

Права комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действием или решением администрации, педагога (Приложение № 1).

2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.
3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об эффективности оценивания знаний обучающихся.
4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.
5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

Обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в трении поданных заявлений.
2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.
4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.

Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

1. Работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса организует председатель комиссии.
2. Председатель комиссии:
 - принимает заявления от участников образовательного процесса;
 - в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
 - информирует конфликтующие стороны о решении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса.
3. Принятое комиссией решение оформляется протоколом заседания предоставляется заявителю (Приложение № 2).
4. Протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса сдаются вместе с отчетом за учебный год педагогическому совету и хранятся в документах совета.
5. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса является обязательным для всех участников образовательного процесса в образовательном Учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**Образец заявления в комиссию по урегулированию споров между
участниками образовательного процесса**

Председателю комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса

_____ (Ф.И.О.)

обучающегося _____ (Ф.И.О.)
объединения _____

заявление

Прошу рассмотреть вопрос о

Число

Подпись

**Решение комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса по
вопросу _____**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе:

_____(Ф.И.О.),
_____(Ф.И.О.),
_____(Ф.И.О.).

Заслушав обучающегося _____ (Ф.И.О.) _____ название
объединения

_____,
руководствуясь _____,

предметная комиссия пришла к выводу, что _____⁹

Число

Подписи членов комиссии