

**Отчет о выполнении муниципального задания МБУДО БГО Ц «САМ» за 4 квартал 2017 года**

**Таблица № 1 Объёмы оказания муниципальной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика Причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя
<b>1.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»</b>					
1.Число обучающихся в Учреждении, в том числе занимающихся по - очной форме - очной с применением сетевой формы	Человек	1 710  1305  405	1710	Данные за 4 квартал	Статотчет №1-ДО, Приказ № 95/1 от 30.09.2016 г. «О зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения». Приказ № 4 от 09.01.2017 г. «О зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения». Приказ № 7 от 09.01.2017 г. «О внесении изменений в список обучающихся в клубах и объединениях учреждения». Приказ № 13/1 от 10.02.2017 г. «О зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения». Приказ № 21 от 24.03.2017 г. «О зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения». Приказ № 21 от 24.03.2017 г. «О зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения». Приказ № 45 от 01.06.2017 г. «О

					<p>зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения».</p> <p>Приказ № 46 от 01.06.2017 г. «О зачислении обучающихся в клубы и объединения учреждения».</p> <p>Приказ № 58 от 03.07.2017г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школа организаторов «Полезная затея».</p> <p>Приказ № 70 от 01.08.2017г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «ЗДОРОВ, играЯ».</p> <p>Приказ № 72 от 09.08.2017г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе подготовки молодёжи в возрасте от 14 до 18 лет к военной службе».</p> <p>Приказ № 76 от 15.08.2017г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>профильного профориентационного лагеря «Мой ориентир».</p> <p>Приказ № 78 от 21.08.2017г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе для лидеров детских общественных организаций и лидеров ученического самоуправления старших классов»</p> <p>Приказ № 85/1 от 08.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе обучения студентов учреждений профессионального образования технологии социального проектирования»</p> <p>Приказ № 94 от 29.09.2017 г. «О начале учебного года и зачислении обучающихся по долгосрочным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам»</p> <p>Приказ № 94/1 от 29.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по краткосрочным дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам»</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>Приказ № 94/2 от 29.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе обучения руководителей детских общественных организаций»</p> <p>Приказ № 94/3 от 29.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе обучения руководителей наркопостов»</p> <p>Приказ № 94/4 от 29.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе обучения председателей и лидеров студенческих Советов учреждений профессионального образования»</p> <p>Приказ № 94/5 от 29.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Школа молодых родителей»</p> <p>Приказ № 94/6 от 29.09.2017 г. «О зачислении обучающихся по</p>
--	--	--	--	--	---

					краткосрочной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «IT-волонтер»
<b>2.Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи»</b>					
1.Число обучающихся, оздоровленных в лагерях с дневным пребыванием	Количество человек / Число дней пребывания	Не менее 128/21	121	Данные за 4 квартал	Реестр оздоровленных детей в лагерях с дневной формой пребывания, труда и отдыха дневного пребывания, приказы по организации лагерей в учреждении
<b>3. Муниципальная услуга «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении»</b>					
1.Количество мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении	Количество мероприятий	17	32	Данные за 4 квартал	<p>План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на 2016/2017 учебный год.</p> <p>План конкретных действий учреждения по реализации МП "Развитие образования" на 2014 - 2020 годы на текущий календарный год. План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2016-2017 учебный год. План работы МБУДО БГО Ц «САМ» на 2017 год.</p> <p>План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на 2017/2018 учебный год.</p> <p>План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2017-2018 учебный год.</p>

					Бланки регистрации мероприятий в Учреждении
2.Число обучающихся, принявших участие в мероприятиях, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержку детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении	Человек	1005	5800	Данные за 4 квартал	Бланки регистрации мероприятий в Учреждении, заявки на участие в мероприятиях
<b>4.Муниципальная работа «Организация досуга детей, подростков и молодежи»</b>					
1.Количество мероприятий, направленных на организацию досуга детей, подростков и молодежи	Количество мероприятий	10	18	Данные за 4 квартал	План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на текущий учебный год. План конкретных действий учреждения по реализации МП "Развитие образования" на 2014 - 2020 годы на текущий календарный год. План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2016-2017 учебный год. План работы МБУДО БГО Ц «САМ» на 2017 год. План окружных мероприятий для

					<p>учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на 2017/2018 учебный год.</p> <p>План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2017-2018 учебный год.</p> <p>Бланки регистрации мероприятий в Учреждении</p>
2.Число обучающихся, принявших участие в мероприятиях, направленных на организацию досуга детей, подростков и молодежи	Человек	2790	12 960	Данные за 4 квартал	Бланки регистрации мероприятий в Учреждении, заявки на участие в мероприятиях
<b>5. Муниципальная работа «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи»</b>					
1.Количество мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации	Количество мероприятий	10	34	Данные за 4 квартал	<p>План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на текущий учебный год.</p> <p>План конкретных действий учреждения по реализации МП "Развитие образования" на 2014 - 2020 годы на текущий календарный год. План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2016-2017 учебный год. План работы МБУДО</p>

<p>подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи</p>					<p>БГО Ц «САМ» на 2017 год.  План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на 2017/2018 учебный год.  План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2017-2018 учебный год.  Бланки регистрации мероприятий в Учреждении</p>
<p>2.Число обучающихся, принявших участие в мероприятиях, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи</p>	<p>Человек</p>	<p>4365</p>	<p>6 940</p>	<p>Данные за 4 квартал</p>	<p>Бланки регистрации мероприятий в Учреждении, заявки на участие в мероприятиях</p>



**6. Муниципальная работа «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи»**

<p>1.Количество мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи</p>	<p>Количество мероприятий</p>	<p align="center">20</p>	<p align="center">25</p>	<p>Данные за 4 квартал</p>	<p>План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на текущий учебный год.  План конкретных действий учреждения по реализации МП "Развитие образования" на 2014 - 2020 годы на текущий календарный год. План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2016-2017 учебный год. План работы МБУДО БГО Ц «САМ» на 2017 год.  План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на 2017/2018 учебный год.  План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2017-2018 учебный год.  Бланки регистрации мероприятий в Учреждении</p>
<p>2.Число обучающихся, принявших участие в мероприятиях, направленных на гражданское и патриотическое</p>	<p>Человек</p>	<p align="center">4356</p>	<p align="center">4970</p>	<p>Данные за 4 квартал</p>	<p>Бланки регистрации мероприятий в Учреждении, заявки на участие в мероприятиях</p>

воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи					
<b>7. Муниципальная работа «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни»</b>					
1.Количество мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни	Количество мероприятий	27	36	Данные за 4 квартал	План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на текущий учебный год. План конкретных действий учреждения по реализации МП "Развитие образования" на 2014 - 2020 годы на текущий календарный год. План мероприятий по работе со студенческой и учащейся молодежью на 2016-2017 учебный год. План работы МБУДО БГО Ц «САМ» на 2017 год. План окружных мероприятий для учащихся образовательных учреждений и педагогов БГО в сфере воспитания, дополнительного образования на 2017/2018 учебный год. План мероприятий по работе со

					студенческой и учащейся молодежью на 2017-2018 учебный год. Бланки регистрации мероприятий в Учреждении
2.Число обучающихся, принявших участие в мероприятиях, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни	Человек	6010	6830	Данные за 4 квартал	Бланки регистрации мероприятий в Учреждении, заявки на участие в мероприятиях
<b>8. Муниципальная работа «Организация деятельности специализированных (профильных) лагерей»</b>					
1.Количество специализированных (профильных) лагерей	Шт.	4	4	Данные за 4 квартал	Приказ № 64 от 27.07.2017 г. «Об организации и проведении оборонно-спортивного лагеря для юношей-подростков 14-18 лет и назначении ответственных». Приказ № 75/1 от 09.08.2017 г. «Об организации и проведении выездной школы актива для лидеров детских общественных организаций и лидеров

					ученического самоуправления старших классов». Приказ № 73 от 09.08.2017г. «Об организации и проведении профильного профориентационного лагеря «Мой ориентир». Приказ № 85 от 07.09.2017 г. «Об организации и проведении студенческой школы актива и назначении ответственных».
--	--	--	--	--	--

Таблица № 2 Показатели оценки качества муниципальной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный финансовый год (отчетный период*)	Фактическое значение за отчетный финансовый год (отчетный период*)	Источники информации о фактическом значении показателя	Примечания
<b>1.Муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ»</b>						
1.Доля детей, осваивающих дополнительные образовательные программы	%	$\frac{Д1 \times 100\%}{Д2}$ Д1 – количество детей, осваивающих дополнительные	13	17,7	Данные за 4 квартал	Приказы о зачислении и отчислении в объединения дополнительного образования $\frac{1710 \times 100\%}{9\ 655}$

		образовательные программы в образовательном учреждении Д2 - общее количество детей в возрасте от 5 до 18, проживающих на территории БГО в текущем году (9 655 чел. по состоянию на 01.09.2016 г.)				= 17,7 %
2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	%	$\frac{У \times 100}{Х} \%$ Где У – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Х – количество опрошенных родителей /законных представителей	91	98	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 25 от 31.03.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная

						справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{51 \times 100 \%}{52} = 98 \%$ Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{52 \times 100 \%}{53} = 98 \%$
<b>2.Муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи»</b>						
1.Удовлетворение спроса родителей (законных представителей) на предоставление услуги (лагерь с дневной формой	%	$\frac{P1 \times 100 \%}{P2}$ P1 –количество родителей, получивших услуги P2 –количество родителей,	89	98	Данные за 4 квартал	Приказ № 52 от 29.06.2017 «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, Приказ № 53 от 29.06.2017 «О проведении мониторинга удовлетворенности

пребывания, лагерь труда и отдыха дневного пребывания)		обратившихся для получения услуги				условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением», -информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{115 \times 100 \%}{117}$ = 98 %
2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$\frac{У \times 100 \%}{Х}$ Где У – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Х – количество опрошенных родителей /законных представителей	90	98	Данные за 4 квартал	Приказ № 52 от 29.06.2017 «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, Приказ № 53 от 29.06.2017 «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением», -информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{115 \times 100 \%}{117}$ = 98 %
<b>3. Муниципальная услуга «Организация мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении»</b>						
1. Удовлетворение	%	$\frac{Р1 \times 100 \%}{}$	89	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017

<p>спроса родителей (законных представителей) на предоставление услуги</p>		<p>P2 P1 –количество родителей, получивших услуги, P2 –количество родителей, обратившихся для получения услуги</p>				<p>г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности <math display="block">\frac{129 \times 100 \%}{145} = 89 \%</math> Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых</p>
--	--	--	--	--	--	--



						учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{61 \times 100 \%}{67}$ = 91 %
2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$\frac{У \times 100 \%}{Х}$ Где У – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Х – количество опрошенных родителей /законных представителей	90	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности

						$\frac{137 \times 100 \%}{152}$ $= 90 \%$ Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{61 \times 100 \%}{67}$ $= 91 \%$
<b>4.Муниципальная работа «Организация досуга детей, подростков и молодежи»</b>						
1.Удовлетворение спроса родителей (законных представителей) на предоставление услуги	%	$\frac{P1 \times 100 \%}{P2}$ P1 –количество родителей, получивших услуги P2 –количество родителей, обратившихся для получения услуги	89	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности

						<p>условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{129 \times 100 \%}{145} = 89 \%$ <p>Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{61 \times 100 \%}{67} = 91 \%$
2. Доля родителей (законных	%	$\frac{У \times 100 \%}{Х}$	90	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении

<p>представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги</p>		<p>Где У – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Х– количество опрошенных родителей /законных представителей</p>				<p>мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитик о-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности <math display="block">\frac{137 \times 100 \%}{152}</math> = 90 % Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p>
--	--	--	--	--	--	---

						Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{61 \times 100 \%}{67} = 91 \%$
<b>5. Муниципальная работа «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на формирование системы развития талантливой и инициативной молодежи, создание условий для самореализации подростков и молодежи, развитие творческого, профессионального, интеллектуального потенциалов подростков и молодежи»</b>						
1. Удовлетворение спроса родителей (законных представителей) на предоставление услуги	%	$\frac{P1 \times 100\%}{P2}$ <p>P1 – количество родителей, получивших услуги  P2 – количество родителей, обратившихся для получения услуги</p>	89	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка

						<p>по итогам мониторинга удовлетворенности <math>\frac{129 \times 100 \%}{145}</math> = 89 %</p> <p>Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности <math>\frac{61 \times 100 \%}{67}</math> = 91 %</p>
2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$\frac{У \times 100 \%}{Х}$ Где У – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	90	91	Данные за 4 квартал	<p>Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга</p>

		<p>X– количество опрошенных родителей /законных представителей</p>				<p>удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{137 \times 100 \%}{152} = 90 \%$ <p>Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{61 \times 100 \%}{67} = 91 \%$
<p><b>6. Муниципальная работа «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на гражданское и</b></p>						

патриотическое воспитание молодежи, воспитание толерантности в молодежной среде, формирование правовых, культурных и нравственных ценностей среди молодежи»						
1.Удовлетворение спроса родителей (законных представителей) на предоставление услуги	%	$\frac{P1 \times 100\%}{P2}$ P1 –количество родителей, получивших услуги P2 –количество родителей, обратившихся для получения услуги	89	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{129 \times 100 \%}{145} = 89 \%$ Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга



						<p>удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{61 \times 100 \%}{67} = 91 \%$
<p>2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги</p>	%	$\frac{У \times 100 \%}{Х}$ <p>Где У – количество родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Х – количество опрошенных родителей /законных представителей</p>	90	91	Данные за 4 квартал	<p>Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p>

						<p>о-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{137}{152} \times 100 \% = 90 \%$ <p>Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{61}{67} \times 100 \% = 91 \%$
<b>7. Муниципальная работа «Организация мероприятий в сфере молодежной политики, направленных на вовлечение молодежи в инновационную, предпринимательскую, добровольческую деятельность, а также на развитие гражданской активности молодежи и формирование здорового образа жизни»</b>						
1. Удовлетворение спроса родителей (законных представителей) на предоставление	%	$\frac{P1}{P2} \times 100\%$ P1 – количество родителей, получивших услуги	89	91	Данные за 4 квартал	Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых

услуги		P2 – количество родителей, обратившихся для получения услуги				<p>учреждением». Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{129 \times 100 \%}{145} = 89 \%$ <p>Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p>
--------	--	--	--	--	--	---

						$\frac{61 \times 100 \%}{67} = 91 \%$
2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	$\frac{Y \times 100 \%}{X}$ <p>Где  Y – количество родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг  X – количество опрошенных родителей /законных представителей</p>	90	91	Данные за 4 квартал	<p>Приказ № 12/1 от 26.01.2017 г. «О проведении мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Приказ № 54 от 29.06.2017 г. «О результатах проведения мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением».</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> <p>Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности</p> $\frac{137 \times 100 \%}{152} = 90 \%$ <p>Приказ № 107 от 12.12.2017 г. «О результатах проведения</p>

						мониторинга удовлетворенности условиями и качеством услуг, предоставляемых учреждением». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга удовлетворенности $\frac{61 \times 100 \%}{67}$ = 91 %
<b>8. Муниципальная работа «Организация деятельности специализированных (профильных) лагерей»</b>						
1. Удовлетворение спроса родителей (законных представителей) на предоставление услуги	%	$\frac{P1 \times 100\%}{P2}$ P1 – количество родителей, получивших услуги P2 – количество родителей, обратившихся для получения услуги	89	97	Данные за 4 квартал	Приказ № 52 от 29.06.2017 г. «Об организации и проведении мониторинга летней оздоровительной кампании». Приказ № 90 от 18.09.2017 г. «О результатах проведения мониторинга летней оздоровительной кампании». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга $\frac{315 \times 100 \%}{320}$ = 97 %
2. Доля родителей	%	$\frac{У \times 100 \%}{}$	90	95	Данные за 4 квартал	Приказ № 52 от 29.06.2017 г.

<p>(законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги</p>		<p>Х Где У – количество родителей (законных представителей) удовлетворенных качеством предоставляемых услуг Х – количество опрошенных родителей /законных представителей</p>				<p>«Об организации и проведении мониторинга летней оздоровительной кампании». Приказ № 90 от 18.09.2017 г. «О результатах проведения мониторинга летней оздоровительной кампании». Аналитико-информационная справка по итогам мониторинга <u>240 x100 %</u> 252 = 95 %</p>
--	--	--	--	--	--	--

Директор МБУДО БГО Ц «САМ»



С.Р.Бледных